

Pressemitteilung

IT-Leistungsverrechnung mit myCMDB

Das Freitags-Webinar der OMEGA Software

Obersulm, 22.04.2015

Unter dem Motto „**Der neue Freitag bei OMEGA Software**“ stellt der schwäbische Softwarehersteller für IT Service Management seine Softwarelösung **myCMDB Business** jeweils mit einem besonderen Themenspecial vor.

Das nächste Webinar – diesmal mit dem **Themenspecial „IT-Leistungsverrechnung“** - findet stat am

Freitag, den 08. Mai 2015 um 11 Uhr.

AGENDA

- **Mit guten Beziehungen zum Erfolg: Die Rolle der CIs**
Mit den richtigen Beziehungen untereinander den IT-Service optimal unterstützen.
- **Der Sieg der Einfachheit: Die pure CMDB**
Mit einfachen Strukturen zum effizienten IT-Service-Management.
- **Vom Ereignis zur Lösung: Das Incident Management**
Ein hoher Automatisierungsgrad bei der Ticket-Erstellung als Garant für kurze Bearbeitungszeiten.
- **Themenspecial: IT-Leistungsverrechnung mit myCMDB**
Verursachergerechte Verrechnung von Leistungen der IT an deren Kunden

Pressemitteilung

IT-Leistungsverrechnung als Teil des IT-Controllings zur aufwandsbezogenen oder verursachergerechten Verrechnung der IT-Kosten. **Wie funktioniert das mit myCMDB?** Grundlage sind die in der CMDB hinterlegten Daten mit organisatorischer Zuordnung der einzelnen User und die userbezogene Bestandsverwaltung. Die Verrechnung erfolgt entweder aufwandsbezogen oder aufgrund frei definierbarer Leistungsarten geräteabhängig (beispielsweise nach Typ, Modell oder Verwendung). Bei Bedarf erstellt myCMDB je Verrechnungsperiode eine detaillierte Liste mit allen angefallenen Einzelkosten.

ANMELDUNG

Schnell und einfach per Online-Anmeldung:

<http://www.omegasoft.de/anmeldung-zum-webinar/index.php>

Über myCMDB:

myCMDB ist ein an ITIL-orientiertes ready-to-go Servicemanagement mit einer revisionssicheren CMDB und einem effizienten Helpdesk. Basis ist ein Framework, das es ermöglicht, myCMDB anzupassen und nach Bedarf zu erweitern. Ideal für Unternehmen, die einen schnellen und unkomplizierten Einsatz einer IT-Servicemanagement-Lösung benötigen. Im Lieferumfang enthalten sind über 100 Itemtypen, Workflows und Auswertungen.

Pressemitteilung

Über OMEGA Software GmbH:

Die OMEGA Software GmbH ist seit über 30 Jahren erfolgreich am Markt für Standard-Software im Umfeld IT Service Management tätig. Das Unternehmen hält seit Jahren seine herausragende Stellung am Markt durch umfassendes Experten-Know-how und Realisieren von webbasierenden Standard-Software-Lösungen für die komplette, prozessunterstützte Steuerung der IT-Infrastruktur sowie aller interner Services. Die OMEGA Software GmbH zählt zu den führenden deutschen Herstellern auf diesem Gebiet. Zum Kundenkreis des im Jahre 1982 gegründeten Unternehmens, das seit 2005 eine 100-prozentige Tochter der USU AG, Möglingen ist, zählen sowohl mittelständische und große Unternehmen als auch Behörden und staatliche Unternehmen wie REWE Dortmund, Noweda, Aschendorff, Oerlikon IT Solutions GmbH, Westnetz GmbH, Getrag, Berentzen.

Pressekontakt:

OMEGA Software GmbH

Corina Betti

Schloss Weiler

74182 Obersulm

Fon 07130 4006-0

Fax 07130 4006-40

cb@omegasoft.de

www.omegasoft.de